

Matheo-Education

Conditions de réservation et d'annulation · Booking & cancellation terms

Conditions de réservation et d'annulation

En réservant un cours, vous acceptez les conditions ci-dessous.

- 1. Droit de rétractation (14 jours).** Conformément à la réglementation britannique (Consumer Contracts Regulations 2013), vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réservation pour vous rétracter. Pendant ce délai, un cours non encore donné peut être annulé et intégralement remboursé.
- 2. Démarrage du cours à la date choisie.** En sélectionnant un créneau, vous demandez expressément que le cours ait lieu à la date retenue, y compris si elle se situe pendant le délai de 14 jours. Vous reconnaissez qu'une fois un cours entièrement effectué, le droit de rétractation ne s'applique plus à ce cours.
- 3. Annulation ou report.** Vous pouvez annuler ou reporter gratuitement jusqu'à 48 heures avant le début du cours. Passé ce délai, ou en cas d'absence, le cours est dû.
- 4. Remboursements.** Les remboursements éligibles sont effectués via Stripe, sur le moyen de paiement utilisé lors de la réservation.
- 5. Comment annuler.** Utilisez le lien figurant dans votre email de confirmation, ou contactez-moi par WhatsApp ou par email.

Ces conditions ne réduisent pas vos droits légaux en tant que consommateur.

Booking & cancellation terms

By booking a lesson, you agree to the terms below.

- 1. Right to cancel (14 days).** Under UK law (Consumer Contracts Regulations 2013), you have 14 days from the time of booking to change your mind. During this period, a lesson that has not yet taken place can be cancelled for a full refund.
- 2. Lesson starting on the chosen date.** By selecting a slot, you expressly request that the lesson take place on the chosen date, including where this falls within the 14-day period. You acknowledge that once a lesson has been fully delivered, the right to cancel no longer applies to that lesson.
- 3. Cancelling or rescheduling.** You may cancel or reschedule free of charge up to 48 hours before the lesson starts. After that, or in the event of a no-show, the lesson is payable.
- 4. Refunds.** Eligible refunds are issued via Stripe to the payment method used at booking.
- 5. How to cancel.** Use the link in your confirmation email, or contact me on WhatsApp or by email.

These terms do not affect your statutory rights as a consumer.

Matheo-Education · matheo.education@gmail.com · WhatsApp +44 7927 915778

Mis à jour : juin 2026 — Updated: June 2026